

Anhang zur Starbucks Datenschutzerklärung

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit erforderlich	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
1.	Aufruf der Website und Surfen auf dieser Um Ihnen den Zugang und das Surfen auf der Website zu ermöglichen.	• IP-Adresse • Datum und Uhrzeit der Zugriffsanfrage • Zeitzoneunterschied zur Greenwich Mean Time (GMT) • Inhalt der Anfrage (spezifische Seite) • Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode • das übertragene Datenvolumen • Website, von der der Zugriff erfolgt • Browser (Sprache und Version der Browser-Software) • Gerätetyp und Betriebssystem	Soweit wir einer Rechtsgrundlage bedürfen, beruht die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Website beruht auf berechtigten Interessen) (z.B. ist die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Ihr Browser an unsere(n) Server übermittelt, technisch erforderlich, um Ihnen den Zugriff und das Surfen auf der Website zu ermöglichen). Weitere Informationen in Bezug auf die Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage.	Starbucks EMEA
2.	Starbucks App Um Ihnen die Nutzung der Funktionen der App zu ermöglichen.	• IP-Adresse • Datum und Uhrzeit der Zugriffsanfrage • Zeitzoneunterschied zur Greenwich Mean Time (GMT) • Inhalt der Anfrage (spezifische Seite) • Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode • das übertragene Datenvolumen • Gerätetyp und Betriebssystem • Benutzername und Passwort • E-Mail-Adresse • Rechnungsadresse • Telefonnummer; • Zahlungsdaten, wie oder Zahlungskartennummern oder Kontonummern • Daten, die sich auf eine Guthabekarte von Starbucks („Starbucks Card“) beziehen • erweiterte Analysedaten wie Standortdaten, Diagnose- und Nutzungsdaten sowie Nutzerinteraktionen; • standortbasierte Daten, z. B. mittels GPS oder andere standortbasierte Technologien erhobene, um die Nutzererfahrung zu verbessern, so dass Sie Vorbestellungen aufgeben, Wegbeschreibungen erhalten und	Soweit wir einer Rechtsgrundlage bedürfen, beruht die die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der App auf berechtigten Interessen (z.B. ist die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Ihr Endgerät an unsere(n) Server übermittelt, technisch erforderlich, um Ihnen den Zugriff und das Surfen auf der App zu ermöglichen). Weitere Informationen in Bezug auf die Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage.	Starbucks EMEA
		sehen können, was in nahegelegenen Coffee Houses erhältlich ist; und • den Tag und den Monat Ihres Geburtstages, damit wir Sie an Ihrem besonderen Tag würdigen können (dafür fragen wir nicht nach Ihrem Geburtsjahr).		

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit erforderlich	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
3.	Coffee Houses Um Einkäufe und Transaktionen in einem Coffee House durchzuführen.	• Name • Kartenzahlungsdaten	Soweit wir in diesem Zusammenhang einer Rechtsgrundlage bedürfen, besteht diese in der Erfüllung oder Durchführung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (einschliesslich der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen); (d.h. Vertrag über den Kauf eines Produktes in einem Coffee House).	Starbucks Switzerland
4.	Allgemeine Kommunikation Um mit Ihnen in Bezug auf Bestellungen, Einkäufe, Konten usw. zu kommunizieren und um auf Anfragen beim Kundendienst und Informationsanfragen zu antworten.	• Vorname • Nachname • Adresse • Stadt • Postleitzahl • E-Mail-Adresse • sowie in Bezug auf Mitglieder des Kundenbindungsprogramms von Starbucks Switzerland, die unten unter Starbucks Rewards aufgeführten Daten	Soweit wir einer Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang bedürfen, ist diese Verarbeitung erforderlich, um Ihr jeweiliges Anliegen zu erfüllen, das sonst nicht erfüllt werden könnte. Die Verarbeitung ist daher aufgrund berechtigter Interessen gerechtfertigt. Weitere Informationen in Bezug auf die Interessenabwägung sind auf Anfrage erhältlich.	Starbucks EMEA oder Starbucks Switzerland (abhängig davon, mit wem Sie kommunizieren)
5.	Newsletter Um Ihnen zu ermöglichen, unseren Newsletter zu abonnieren und um Ihnen Newsletter zuzusenden.	• Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • sowie in Bezug auf Mitglieder des Kundenbindungsprogramms von Starbucks Switzerland, die unten unter Starbucks Rewards aufgeführten Daten	Soweit wir Ihre Einwilligung zum Versand eines Newsletters einholen, stützen wir uns zum Versand des Newsletters auf Ihre Einwilligung. Im Übrigen beruht, soweit wir einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bedürfen, die damit zusammenhängende Verarbeitung personenbezogener Daten auf berechtigtem Interesse. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um Ihr jeweiliges Anliegen zu erfüllen, das sonst nicht erfüllt werden könnte. Die Verarbeitung ist daher aufgrund berechtigter Interessen gerechtfertigt. Weitere Informationen in Bezug auf die Interessenabwägung sind auf Anfrage erhältlich...	Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (gemeinsam Verantwortliche). • Starbucks EMEA ist Verantwortlicher für die Festlegung des allgemeinen Konzepts für die Kommunikation und stellt Starbucks Switzerland Empfehlungen und Richtlinien für das Kommunikationskonzept zur Verfügung. • Starbucks Switzerland ist ein Verantwortlicher in Bezug auf die Bestimmung des Inhalts der Kommunikation (in Übereinstimmung mit den Richtlinien), die Bestimmung des Zeitplans für die Kommunikation und das Versenden von Mitteilungen an Sie sowie für die Bestimmung des Zeitplans des Newsletters für Werbung zur Kundenbindung.
6.	Personalisierte Newsletter und andere Kommunikation, einschliesslich personalisierter Werbeaktionen, Inhalte und Sonderangebote sowie Kommunikation über unsere Marken, Produkte, Veranstaltungen oder andere Werbezwecke. Ihnen zu ermöglichen, unseren personalisierten Newsletter zu abonnieren	• Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • sowie in Bezug auf Mitglieder des Kundenbindungsprogramms von Starbucks Switzerland, die unten unter Starbucks Rewards aufgeführten Daten • Daten zur Personalisierung von Newslettern	Soweit wir Ihre Einwilligung für die genannten Zwecke einholen und einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Personendaten in diesem Zusammenhang bedürfen, ist diese die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Personalisierung und Versendung von E-Mails an Abonnenten der personalisierten Newsletter über Initiativen, Ankündigungen und Produktangebote auf der Grundlage von Kontoinformationen und Aktivitäten (Profiling).	Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (gemeinsam Verantwortliche). • Starbucks EMEA ist Verantwortlicher für die Festlegung des allgemeinen Konzepts für die Kommunikation und stellt Starbucks Switzerland Empfehlungen und Richtlinien für das Kommunikationskonzept zur Verfügung.

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit erforderlich	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
	und den Benutzern personalisierte Newsletter zur Verfügung zu stellen.	(Kaufhistorie, einschließlich Details zu den gekauften Produkten, Zeitpunkt des Kaufs (Wochentag im Vergleich zu Wochenenden, seit dem letzten Kauf vergangene Zeit), bevorzugter Ort/Stadt; Geburtsdatum für die Mitteilungen zum Geburtstag), demografische Daten (d.h. Geschlecht, Altersgruppe, Land und abgeleitete Interessensgebiete (z.B. „Kaffeeliebhaber“ oder „Reiseinteressierte“) (siehe Cookie-Erklärung für weitere Einzelheiten)	Der Wortlaut Ihrer Einwilligung lautet wie folgt: [] Ja, ich möchte von Starbucks Switzerland (Starbucks Coffee Switzerland GmbH, Industriestrasse 27, CH-8604 Volketswil) personalisierte E- Mails über Produktangebote und Aktionen basierend auf meinen Kontoinformationen und Aktivitäten erhalten. Ich stimme hiermit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten [Nutzungsvorlieben und Kaufaktivitäten (Datum, Uhrzeit, Umsatz, Produkte etc.)], zu diesen Zwecken (inklusive Profilbildung) zu. Du kannst deine Einwilligung jederzeit kostenlos widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Du hast darüber hinaus das Recht, der Verwendung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, einschliesslich Profiling zu widersprechen. Weitere Informationen in Bezug auf deine personenbezogenen Daten und deine Rechte (einschliesslich an wen Du deinen Widerruf richten kannst) findest du in der Datenschutzerklärung	Starbucks Switzerland ist ein Verantwortlicher in Bezug auf die Bestimmung des Inhalts der Kommunikation (in Übereinstimmung mit den Richtlinien), die Bestimmung des Zeitplans für die Kommunikation und das Versenden von Mitteilungen an Kunden sowie für die Bestimmung des Zeitplans des Newsletters für Werbung zur Kundenbindung.
7.	Verwendung von Cookies	Siehe bitte Cookie-Erklärung	Siehe bitte Cookie-Erklärung	Starbucks EMEA
8.	Webanalyse (Profiling) mit Google Analytics Messung und Verbesserung der Leistung der Website und der App und zur Unterstützung der Marketingmassnahmen von Starbucks und Starbucks Switzerland.	- IP-Adresse Die IP-Adresse wird bei der Aktivierung der IP-Anonymisierung innerhalb der Schweiz gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die gesamte IP-Adresse zunächst an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gekürzt. - Besuche auf Websites und anderer Quellen, die zur Website oder App führen. - demografische Daten (d.h. Geschlecht, Altersgruppe, Land und abgeleitete Interessensgebiete (z.B. „Kaffeeliebhaber“ oder „Reiseinteressierte“) - siehe Cookie-Erklärung für weitere Einzelheiten	Soweit wir einer Rechtsgrundlage für das Setzen von Cookies auf dem genutzten Endgerät und für die damit zusammenhängende Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten bedürfen, ist dies die von Ihnen eingeholte Einwilligung.	Starbucks EMEA im Hinblick auf den Einsatz von Cookies und die damit verbundene Erhebung personenbezogener Daten. Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (gemeinsam Verantwortliche) in Bezug auf Auswertungen mit der Hilfe von Google Analytics. Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (unabhängig voneinander Verantwortliche) im Hinblick auf die Verarbeitung von Daten zum Zweck ihrer jeweils eigenen Werbemaßnahmen.

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit erforderlich	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
9.	Starbucks Card Ermöglichung der Anmeldung zum Starbucks Card-Programm und Erbringung von Starbucks Card-Dienstleistungen, wie in den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks®-Cards	• Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • Passwort • Adresse • Stadt • Postleitzahl • Geburtstag (nur Monat und Tag) • Starbucks Card -Nummer • Transaktionsdaten (Wert der Transaktion, Kaufdatum, Liste der gekauften Produkte, verwendete Zahlungsmethode zum Aufladen der Karte (Bar/Karte)) • Zahlungsdaten (Kreditkartendaten/Daten zu Zahlungsvorgängen))	Soweit wir im Zusammenhang mit der Starbucks Card einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bedürfen, ist diese die Erfüllung oder Durchführung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (einschliesslich der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin (Vertrag über die Teilnahme am Starbucks Card-Pprogramm und Erbringung der Dienstleistungen im Rahmen dieses Programms)).	Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (gemeinsam Verantwortliche) – Analysezwecke ▪ Segmentierung der Datenbestände ▪ Ad-hoc-Analysen, z.B. Profile inaktiver Kunden, wie sich COVID auf das Verhalten treuer Kunden auswirkt – Erstellung von Auswertungen ▪ in Bezug auf die allgemeine Leistungsfähigkeit des Programms (Verkäufe, Häufigkeit, durchschnittlicher Ausgabewert, Anzahl der Kunden mit Werbeeinwilligung, Coffee House gegenüber Nutzung der App, Punktestand) – Verwaltung verwandter Marketingkampagnen. ▪ Messung der Wirksamkeit einer Kampagne (wie viele Kunden an einer Werbeaktion teilgenommen haben, generierter Umsatz, Kapitalrendite)
10.	Starbuck Rewards Einräumung der Möglichkeit, sich durch die Registrierung für unser Kundenbindungs- und Vorteilsprogramm Starbucks Rewards anzumelden und das Starbucks Rewards Programm anzubieten und zu verbessern sowie unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, wie in den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Starbucks®-Cards beschrieben.	• Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • Passwort • Adresse • Adresse 2 (optional) • Stadt • Postleitzahl • Geburtstag (nur Monat und Tag) • Starbucks-Kartenummer • Browser (Sprache und Version der Browser-Software)	Soweit wir in diesem Zusammenhang einer Rechtsgrundlage bedürfen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten teilweise für die Erfüllung oder Durchführung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Vertrag über die Teilnahme am Starbucks Rewards-Programm und um die Vorteile im Rahmen dieses Programms zu gewähren) . Andere Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Starbucks Rewards-Programm, einschliesslich der Übertragung an die Starbucks Corporation, beruhen (soweit wir dafür einer Rechtsgrundlage bedürfen) auf unseren überwiegenden Interessen.	Starbucks EMEA und Starbucks Switzerland (gemeinsam Verantwortliche) • Sie oben unter 9.

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit erforderlich	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
		• Gerätetyp und Betriebssystem • Daten des Karteninhabers	Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um das Kundenbindungs- und Vorteilsprogramm und unsere Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der personenbezogenen Daten der Teilnehmer des	

	Zwecke der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten
		Transaktionsdatensatz	Programms, die wir zu diesem Zweck erheben und verarbeiten (Profiling), zu verbessern. Daher ist die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen gerechtfertigt. Weitere Informationen über die Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage.	
11.	Verbesserung des Dienstleistungsangebots Für Forschung, Entwicklung und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.	Die in Zeile 8 genannten Daten	Soweit wir zur Verarbeitung einer Rechtsgrundlage bedürfen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten erforderlich, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu verbessern und zu analysieren, die sonst nicht erbracht werden können. Daher ist die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen gerechtfertigt. Weitere Informationen über die Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage.	Starbucks EMEA oder Starbucks Switzerland (je nachdem, welches Unternehmen die betreffende Dienstleistung anbietet)
12.	Um unsere Bedingungen, Verträge oder Richtlinien durchzusetzen Um eine sichere, geschützte und vertrauenswürdige Umgebung für Sie zu gewährleisten, wenn Sie die Website, die App und andere Dienstleistungen nutzen, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass unsere Bedingungen, Richtlinien und Verträge mit Ihnen und jeglichen Dritten durchgesetzt werden.	Die oben in Zeile 1 und 2 genannten Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und/oder App erhoben werden.	Soweit wir einer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in diesem Zusammenhang bedürfen, Berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in diesen Fällen erforderlich, um eine sichere, geschützte und vertrauenswürdige Website-Umgebung zu gewährleisten, was andernfalls nicht möglich wäre. Daher ist die Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen gerechtfertigt. Weitere Informationen in Bezug auf die Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage.	Starbucks EMEA oder Starbucks Switzerland (abhängig vom betroffenen Vertrag oder der betreffenden Richtlinie).
13.	Videoüberwachung Betrieb von Videoüberwachung in Coffee Houses.	Videoaufzeichnungen	Soweit wir einer Rechtsgrundlage für bedürfen, ist diese das berechtigtes Interesse. Die Verarbeitung ist in diesen Fällen erforderlich, um die Gebäudesicherheit zu überwachen und um bei der Vorbeugung gegen, Erkennung und Aufklärung von Straftaten sowie bei der Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher unserer Coffee Houses zu helfen.	Starbucks Switzerland

Für Informationen über Cookies und wie wir diese verwenden, lesen Sie bitte die Cookie-Erklärung.