Annexe de la Déclaration de Confidentialité de confidentialité de Starbucks

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
1.	<p>Accès et navigation sur le site Web</p> <p>Pour vous permettre d'accéder et de naviguer sur le site Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adresse IP • date et heure de la demande d'accès • décalage horaire par rapport à l'heure de Greenwich (GMT) • contenu de la demande (page spécifique) • statut d'accès/code d'état HTTP • le volume de données transféré • site Web à partir duquel la demande d'accès est faite • navigateur (langue et version du logiciel de navigation) • type d'appareil et système d'exploitation 	<p>Dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement des données liées au site Web est fondé sur des intérêts légitimes (par exemple, le traitement des données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur est techniquement nécessaire pour vous permettre d'accéder et de parcourir le Site Internet). Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.</p>	Starbucks EMEA
2.	<p>Application mobile Starbucks</p> <p>Pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de l'Application.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adresse IP • date et heure de la demande d'accès • décalage horaire par rapport à l'heure de Greenwich (GMT) • contenu de la demande (page spécifique) • statut d'accès/code d'état HTTP • le volume de données transféré • type d'appareil et système d'exploitation • nom d'utilisateur et mot de passe; 	<p>Dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement de vos données lié à l'application est fondé sur des intérêts légitimes (par exemple, le traitement des données personnelles de votre appareil sur lequel l'application est installée transmet à notre/nos serveur(s), est techniquement nécessaire pour vous permettre d'utiliser l'Application). Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.</p>	Starbucks EMEA

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
		<ul style="list-style-type: none"> • adresse e-mail; • adresse de facturation; • numéro de téléphone; • des données financières, telles que des numéros de carte de paiement ou des numéros de compte ; • les données relatives à une carte à valeur stockée Starbucks (« Carte Starbucks »); • des données analytiques avancées telles que des données de localisation, diagnostic, d'utilisation et concernant les interactions avec les utilisateurs ; • les données de localisation, telles que le GPS, les iBeacons compatibles Bluetooth ou toute autre technologie de localisation pour améliorer l'expérience utilisateur afin que vous puissiez commander à l'avance, recevoir des itinéraires et voir ce qui est disponible dans les salons à proximité ; et • le jour et le mois de votre anniversaire, afin que nous puissions vous reconnaître en cette journée spéciale (nous ne demandons pas votre année de naissance pour cela). 		
3.	Salons Pour effectuer des achats et des transactions dans un salon.	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Détails du paiement par carte 	Dans la mesure où nous avons besoin d' une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne	Starbucks Switzerland

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
			concernée est partie ou est nécessaire pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat (c'est-à-dire contrat concernant l'achat d'un produit dans un salon Starbucks) .	
4.	<p>Communication générale</p> <p>Pour communiquer avec vous sur les commandes, les achats, les comptes, etc., ainsi que pour répondre aux demandes de renseignements et aux demandes d'informations du service client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • nom de famille • adresse • ville • code postal • adresse e-mail • plus, pour les adhérents au programme de fidélité de Starbucks Switzerland , les données énumérées ci-dessous pour Starbucks Rewards 	<p>Dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement des données personnelles est nécessaire pour répondre à votre demande ne pouvant pas être satisfaite autrement. Par conséquent, le traitement est justifié sur la base d'intérêts légitimes. Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.</p>	<p>Starbucks EMEA ou Starbucks Switzerland (en fonction de l'entité avec laquelle vous communiquez)</p>
5.	<p>Newsletters (Bulletin d'information)</p> <p>Pour vous permettre de vous inscrire à notre newsletter et vous fournir des newsletters.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • nom de famille • adresse e-mail • plus, pour les adhérents au programme de fidélité de Starbucks Switzerland , les données énumérées ci-dessous pour Starbucks Rewards 	<p>Dans la mesure où nous obtenons votre consentement pour vous envoyer des newsletters, nous traitons vos données personnelles sur la base de ce consentement.</p> <p>De plus, dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour le traitement, le traitement est fondé sur des intérêts légitimes :</p> <p>Le traitement des données personnelles est nécessaire pour répondre à votre demande qui ne pouvant pas être satisfaite autrement. Par conséquent, le traitement est justifié sur la base d'intérêts légitimes. Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.</p>	<p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland (responsables conjoints):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starbucks EMEA est responsable du traitement en ce qui concerne la détermination de l'approche générale des communications et fournit à Starbucks Suisse des recommandations ainsi que des directives concernant l'approche de ces communications. • Starbucks Suisse est un responsable du traitement en ce qui concerne la détermination du contenu des communications (conformément aux directives), la détermination du calendrier des communications, l'envoi de communications à votre destination, et pour la détermination du calendrier de la newsletter des promotions de fidélité.

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
6.	<p>Newsletters personnalisées et autres communications, y compris les promotions personnalisées, le contenu et les offres spéciales, et la communication sur nos marques, produits, événements ou autres fins promotionnelles</p> <p>Pour vous permettre de vous inscrire à notre newsletter personnalisée et fournir aux utilisateurs des newsletters personnalisées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • nom de famille • adresse e-mail • plus, pour les adhérents au programme de fidélité de Starbucks Switzerland, les données énumérées ci-dessous pour Starbucks Rewards • Données pour personnaliser les newsletters (historique des achats, y compris les détails concernant les produits achetés, l'heure de l'achat (jour de la semaine par rapport au week-end, temps écoulé depuis le dernier achat), lieu/ville préféré ; date de naissance pour la communication d'anniversaire), données démographiques (c'est-à-dire, sexe, tranche d'âge, pays et groupes d'intérêt présumés (par exemple, « amateur de café » ou « intéressé par les voyages »)) (voir Avis relatif aux cookies pour plus de détails) 	<p>Dans la mesure où nous obtenons votre consentement aux fins susmentionnées et qu'une base juridique est nécessaire pour le traitement de vos données personnelles dans ce contexte, votre consentement est la base juridique pour le traitement des données personnelles dans le but de personnaliser et envoyer des courriels aux abonnés des newsletters personnalisées sur les initiatives, les annonces et les offres de produits en fonction des informations de compte et de l'activité (profilage).</p> <p>La formulation de votre consentement est la suivante :</p> <p>[] Oui, j'aimerais que Starbucks Coffee Switzerland GmbH, Industriestrasse 27, CH-8604 Volketswi m'envoie un e-mail personnalisé sur les offres de produits et les activités en fonction des informations et de l'activité de mon compte. Je consens par la présente à un traitement de mes données personnelles, c'est-à-dire des préférences d'utilisation et des activités d'achat (date, heure, chiffre d'affaires, produits, etc.) à ces fins (y compris la création de profil).</p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et sans frais. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait du consentement. Vous avez également le droit de vous opposer à une utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage. Pour plus d'informations concernant vos données personnelles et vos droits (ansi que les informations sur la personne à qui vous pouvez envoyer votre demande de retrait), veuillez consulter notre déclaration de confidentialité [insérer le lien vers la déclaration de confidentialité].</p>	<p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland (responsables conjoints):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starbucks est un responsable de traitement en ce qui concerne la détermination de l'approche générale des communications EMEA et fournit des recommandations à Starbucks Suisse sur l'approche des communications. • Starbucks Switzerland est un responsable de traitement en ce qui concerne la détermination du contenu des communications (conformément aux directives), la détermination du calendrier des communications, l'envoi de communications aux clients, ainsi que la détermination du calendrier de la newsletter des promotions de fidélité.

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
7.	Utilisation de cookies	Veillez-vous référer à l'[Avis relatif aux cookies].	Veillez-vous référer à l'[Avis relatif aux cookies].	Starbucks EMEA
8.	<p>Analyse Web et profilage avec Google Analytics</p> <p>Mesurer et améliorer les performances du site Web et de l'application, et contribuer à éclairer les programmes marketing de Starbucks EMEA et de Starbucks Switzerland</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adresse IP • L'adresse IP est tronquée lorsque l'anonymisation IP est activée, votre adresse IP sera tronquée en Suisse. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'intégralité de l'adresse IP sera d'abord transférée vers un serveur de Google aux États-Unis et tronquée là-bas. • Visites de pages Web et sources de trafic sur le site Web ou l'application. • données démographiques (c.-à-d. sexe, tranche d'âge, pays et groupes d'intérêt présumés (par exemple, « amateur de café » ou « intéressé par les voyages »)) • Veillez-vous référer à l' [Avis relatif aux cookies] de Starbucks EMEA pour plus de détails. 	Dans la mesure où nous obtenons votre consentement aux fins susmentionnées et qu'une base juridique est nécessaire pour le traitement de vos données personnelles dans ce contexte, votre consentement est la base juridique pour le traitement des données personnelles aux fins de déploiement de cookies sur l'appareil utilisé et aussi pour la collecte connexe et traitement de données personnelles.	<p>Starbucks EMEA est responsable du traitement en ce qui concerne le déploiement de cookies et la collecte de données personnelles associée.</p> <p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland (responsables conjoints) en ce qui concerne la création de rapports utilisant les données de Google Analytics.</p> <p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland (responsables indépendants) en ce qui concerne l'utilisation des données pour informer leurs propres programmes de promotions..</p>
9.	<p>Carte Starbucks</p> <p>Autoriser l'inscription au programme Carte Starbucks et fournir les services Carte Starbucks comme décrit dans les conditions générales pertinentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prénom • nom de famille • adresse e-mail • le mot de passe • adresse • ville • code postal • anniversaire (seulement le mois et le jour) 	Dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou est nécessaire pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat (c'est-à-dire le contrat concernant la participation au programme Starbucks Card et l'exécution des services dans le cadre de ce programme).	<p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland sont des responsables conjoints pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • des fins d'analyses <ul style="list-style-type: none"> – segmentation de la base de données – analyses ad hoc, par exemple profils de clients inactifs, comment la COVID impacte le comportement des clients fidèles • rapports

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
		<ul style="list-style-type: none"> • Numéro de carte Starbucks • relevés des transactions (valeur de la transaction, date de l'achat, liste des produits achetés, moyen de paiement utilisé pour recharger la carte (espèces/carte) • données relatives au paiement (carte de crédit/données du processus de paiement) 		<ul style="list-style-type: none"> - en ce qui concerne la performance générale du programme (ventes, fréquence, moyenne billet, le nombre de clients avec le marketing consentement, en - magasin par rapport à l' utilisation d'applications mobiles, solde de points actifs) • gestion des campagnes marketing associées. <ul style="list-style-type: none"> - mesure de l'efficacité de la campagne (combien de clients ont utilisé la promotion, ventes générées, retour sur investissement
10.	<p>Starbucks Rewards (Récompenses de Starbucks)</p> <p>Pour vous permettre de vous inscrire à notre programme de fidélisation et d'avantages Starbucks Rewards en vous y inscrivant et pour offrir et améliorer le programme Starbucks Rewards et pour améliorer nos produits et services comme décrit dans les conditions générales pertinentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prénom • nom de famille • adresse e-mail • le mot de passe • adresse • adresse 2 (facultatif) • ville • code postal • anniversaire (seulement le mois et le jour) • Numéro de carte Starbucks • navigateur (langue et version du logiciel de navigation) • type d'appareil et système d'exploitation • données du titulaire de la carte 	<p>Dans la mesure où nous avons besoin d' une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou est nécessaire pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat (c'est-à-dire un contrat concernant la participation au programme Starbucks Rewards et pour fournir les avantages du programme Starbucks Rewards).</p> <p>Certains traitements de données liés au programme Starbucks Rewards, y compris le transfert à Starbucks Corporation, sont basés sur des intérêts légitimes (dans la mesure où nous avons besoin d'une base légale pour traiter vos données personnelles) :</p> <p>Le traitement des données personnelles est nécessaire pour améliorer le programme de fidélisation et d'avantages de la clientèle et nos produits et services fondés sur les données personnelles des participants au programme que nous collectons et traitons à cette fin (profilage). Par conséquent, le traitement est justifié sur la base d'intérêts légitimes. Plus</p>	<p>Starbucks EMEA et Starbucks Switzerland (responsables conjoints):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voir la ligne 9 ci-dessus

	Finalités du Traitement	Catégories des Données Personnelles	Bases juridiques du Traitement (si obligatoire)	Responsable du Traitement des données personnelles
		<ul style="list-style-type: none"> enregistrements de transactions 	d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.	
11. Amélioration des services	<p>Pour la recherche, le développement et l'amélioration de nos services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données collectées comme indiqué dans la ligne 8 ci-dessus en relation avec l'utilisation du site Web, les communications, les newsletters. 	Dans la mesure où nous avons besoin d'une base juridique pour traiter vos données personnelles, le traitement des données personnelles est nécessaire afin de maintenir, d'améliorer et d'analyser nos services ne peuvent pas être remplis autrement. Par conséquent, le traitement est justifié sur la base d'intérêts légitimes. Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.	Starbucks EMEA ou Starbucks Switzerland (selon l'entreprise qui exploite le service en question).
12. Pour appliquer nos Conditions, Accords ou Politiques	<p>Pour maintenir un environnement sûr, sécurisé et fiable pour vous lorsque vous utilisez le site Web, l'application et d'autres services, nous utilisons vos données personnelles pour nous assurer que nos conditions, politiques et accords avec vous et tout tiers sont appliqués.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données collectées dans les lignes ci-dessus en relation avec l'utilisation du site Web. 	Dans la mesure où nous avons besoin d'une base légale pour traiter vos données personnelles, le traitement des données personnelles est nécessaire pour maintenir un environnement de site Web sûr, sécurisé et fiable qui, autrement, ne peut pas être respecté. Par conséquent, le traitement est justifié sur la base d'intérêts légitimes. Plus d'informations sur la balance des intérêts sont disponibles sur demande.	Starbucks EMEA ou Starbucks Switzerland (selon l'accord ou la politique en question).
13. CCTV (Vidéosurveillance)	<p>Exploitation de la vidéosurveillance dans les points de vente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Séquences vidéo 	Dans la mesure où nous avons besoin d'une base légale pour traiter vos données personnelles, le traitement est dans ces cas nécessaire pour surveiller la sécurité du bâtiment et aider à la prévention, la détection et l'enquête du crime, et pour assurer la santé et la sécurité de notre personnel et des visiteurs de notre installations.	Starbucks Switzerland

For information about cookies and how we use them, please read the Cookies Notice.